

ATM 고객용 간편 가이드

ATM 사용 고객의 안전을 위하여

- ☑ 가장 안심이 되는 곳에서 ATM 을 사용하십시오.
- ☑ 주위에 의심 가는 사람이 있다면 ATM 사용을 자제하십시오.
- ☑ ATM 에 다가가기 전에 미리 카드를 손에 준비하도록 하십시오.
- ☑ ATM 에 조금이라도 이상한 변화가 있다는 것이 느껴지면, ATM 을 사용하지 마십시오.
- ☑ ATM 거래에 어려움을 느끼고 있는 경우라 할지라도, ATM 사용을 도와주겠다고 하는 사람이 있을 땐 주의하도록 하십시오. ATM 에서 거래를 하고 있는 동안엔 절대로 다른 곳에 주의를 두지 마십시오.
- ☑ 당신이 비밀번호를 입력할 때는 다른 사람에게 노출되지 않도록 주의하십시오; 비밀번호를 입력할 때는 손으로 살짝 가린 채 키패드로 입력하도록 하십시오.
- ☑ 다른 사람에게 절대로 비밀번호를 공개하지 마십시오. 비밀번호를 요구하는 측이 은행이나 경찰이라 하더라도 안됩니다.
- ☑ ATM 이 정상적으로 동작하지 않을 때는 취소 버튼을 누르고 카드를 돌려 받은 후, 다른 ATM 으로 가서 사용하도록 하십시오.

Produced by the Global ATM Security Alliance





An initiative by the Global ATM Security Alliance

- ATM 거래중 ATM 기에서 카드가 걸리거나, 나오지 않을 경우에는 ATM 옆의 인터폰이나 가까운 전화기에서 은행이나 경찰서에 신고하도록 하십시오.

- ATM 거래중에는 서두르지 마시고, ATM 거래를 끝내고 떠날 때는 다시 한 번 지갑이나 핸드백, 주머니 속에 있는 현금, 카드 등에 주의하시기 바랍니다.