

# **ATM 사용을 위한 세계적인 20 가지 Tip**

*ATM 사용 고객의 편의를 증대시키기 위하여*

## **ATM 선택하기**

### **Tip 1**

가능하면 익숙하고 편안한 ATM 를 사용하십시오. 만약 그것이 여의치 않으면 당신이 편안하다고 느끼는 안전해 보이고, 믿음이 가는 ATM 을 선택해서 사용하도록 하십시오.

### **Tip 2**

ATM 을 사용하기 전에 ATM 이 위치한 전체 지역을 한 번 훑어 보십시오. 만약 ATM 주위에 의심가는 사람이 있다거나, 너무 동떨어져 설치되어 있다거나 불안전해 보인다면 사용하지 마십시오.

### **Tip 3**

ATM 사용을 위해 기다리는 행렬 내에서는 지갑이나 가방을 열지 마십시오. ATM 에 다가선 후에 카드를 꺼내도록 하십시오.

### **Tip 4**

ATM 에 뭔가 바뀐 의심가는 흔적이 있는지 살펴 보십시오. 카드 삽입구나 키패드에 뭔가 부착되어 있는 것이 있다면 사용하지 마십시오. ATM 화면에 이상한 지시사항이 뜨지 않는지 빈 화면이 나오지는 않는지 확인하십시오. ATM 사용 중에 뭔가 방해받고 있다는 의심이 가면 다른 ATM 을 사용하거나 은행에 알리도록 하십시오.

### **Tip 5**

ATM 화면의 지시사항이 바뀌었음을 알리는 메시지나 표시가 붙어 있는 ATM 은 사용하지 마십시오. 특히 그러한 메시지가 카드 투입구에 붙어있으면 더욱 주의하십시오. 은행이나 ATM 소유주는 특정 ATM 을 사용하라고 권고하지 않습니다. 그리고 바뀐 ATM 을 사용하라고 권고하지도 않습니다.

## **ATM 사용하기**

### **Tip 6**

ATM 사용 중 카드가 걸리거나 또는 거래에 어려움이 있어도, 다른 사람이 도와준다고 할 때는 조심하시기 바랍니다. ATM 사용 중에는 다른 사람이 당신을 방해하도록 해서는 안 됩니다.

### **Tip 7**



An initiative by the Global ATM Security Alliance

ATM 사용 대기줄에 서 있는 사람이 당신과 적당한 간격을 유지하고 있는지 확인하십시오. 다른 사람이 당신이 입력하는 비밀번호를 볼 수 없도록 주의하시기 바랍니다.

**Tip 8**

ATM 거래를 할 때는 ATM 에 바짝 다가서서 거래를 하고, 비밀번호를 누를 때는 다른 손으로 살짝 가리고 누르도록 하십시오.  
(원한다면 비밀번호를 누를 때 가운데 종지의 마디를 사용할 수도 있습니다.)

**Tip 9**

ATM 화면의 지시를 따르도록 하십시오. 예를 들면 ATM 에서 비밀번호를 입력하라는 지시가 나오기 전까지는 비밀번호를 누르지 마십시오.

**Tip 10**

ATM 이 제대로 작동하지 않는다고 생각되면, 취소 버튼을 누르고 카드를 돌려 받아 다른 ATM 을 사용하도록 하십시오. 그리고 제대로 작동하지 않는 ATM 에 대해서는, ATM 을 관리하는 기관에 보고하도록 하십시오.

**Tip 11**

절대로 억지로 카드를 카드 투입구로 넣으려 하지 마십시오.

**Tip 12**

프린트된 거래 기록은 보관하도록 하십시오. 당신이 받은 ATM 영수증과 월별 거래 기록과 비교할 수 있기 때문입니다.

**Tip 13**

ATM 거래중 ATM 기에서 카드가 걸리거나, 나오지 않을 경우에는 ATM 옆의 인터폰이나 가까운 전화기에서 은행이나 경찰서에 신고하도록 하십시오.

**Tip 14**

ATM 거래중에는 서두르지 마시고, ATM 거래를 끝내고 떠날 때는 다시 한 번 지갑이나 핸드백, 주머니 속에 있는 현금, 카드 등에 주의하시기 바랍니다.

## ATM 사용 관리하기



An initiative by the Global ATM Security Alliance

**Tip 15**

비밀번호는 기억하십시오.  
(만일, 꼭 써놓아야 한다면 변형된 형태로 써놓도록 하시고 카드와 함께 들고 다니지는  
마십시오.)

**Tip 16**

비밀번호를 절대로 다른 사람에게 누설하지 마십시오. 가족이나 은행 직원, 경찰에게도  
말씀하지 마십시오.

**Tip 17**

생일과 같은 예측 가능한 번호를 비밀번호로 사용하지 마십시오.

**Tip 18**

주기적으로 비밀번호를 바꾸십시오. 그리고 비밀번호가 노출되었을지도 모른다는 생각이  
드시면, 즉시 바꾸도록 하십시오.

**Tip 19**

당신이 적절하다고 생각하는 당일 ATM 인출 한도액을 거래 지점에서 미리 설정해  
놓으시기 바랍니다.

**Tip 20**

정기적으로 당신의 계좌잔액이나 거래 내역을 조회하도록 하십시오. 그 과정에 어떠한  
이상한 점이라도 있으면 즉시 은행에 보고하시기 바랍니다.

\* 상점이나 식당 등에서 POS(point of sale)를 통해 카드를 사용하거나 텔레뱅킹 사용, 수표 사용시에  
세심한 주의를 기울이시기 바랍니다. - 이런 기타 서비스를 사용할 때의 안전에 관해 은행과 상의해  
보시기 바랍니다.